



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Appl apprendere a insegnare

**valorizzare
le risorse umane**

**promuovere
la crescita**

**sviluppare
le competenze**

PIANO STRATEGICO 2019|2021

GOVERNO DELLE RISORSE

Azione strategica

Valorizzazione delle risorse umane
e politiche per il personale



PERCORSI DI RICERCA FORMAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA

IL CONTESTO

La qualità e l'innovazione della didattica universitaria sono considerate priorità strategiche all'interno del Processo di Bologna. Il documento europeo *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area* (ESG) già dal 2015 evidenziava come il focus della qualità nell'ambito dell'istruzione superiore debba essere posto sulla necessaria trasformazione dei processi di insegnamento, sempre più centrati sullo studente (student-centered), con un'attenzione crescente verso i risultati di apprendimento (learning outcomes). Alcuni anni prima, nel 2012, il contributo dell'OCDE *Fostering Quality Teaching in Higher Education: Policies and Practices*, sottolineava come un insegnamento di qualità dipenda da un'impostazione della didattica pedagogicamente fondata e funzionale all'ottenimento di risultati di apprendimento efficaci.

Nel recentissimo rapporto della European University Association (EUA), *Trends 2018* (Gaebel & Zhang, 2018) viene posto in evidenza il permanere di criticità e resistenze all'innovazione della didattica universitaria e le università sono sollecitate a farsi carico del problema e a promuovere azioni di miglioramento e innovazione dei processi di insegnamento/apprendimento.

In questo quadro l'Università di Firenze ha promosso già nel 2017 un'indagine, in collaborazione con l'Università di Padova, finalizzata sia ad una prima sensibilizzazione del corpo docente sulle tematiche dell'innovazione didattica sia alla rilevazione delle opinioni e delle esigenze di formazione e supporto. Nel 2018 è stato realizzato un primo percorso formativo come iniziale risposta ad un gruppo di docenti interessati al miglioramento degli insegnamenti di didattica delle discipline e, più in generale, a quanti avevano espresso l'esigenza di un confronto per il rinnovamento della propria didattica.

LA PROPOSTA DI FORMAZIONE 2019

L'Università di Firenze ha inserito nel Piano Strategico di Ateneo 2019-2021 la **Valorizzazione delle risorse umane e politiche per il personale** tra le azioni strategiche relative al governo delle risorse e funzionali alla realizzazione delle missioni istituzionali.

L'obiettivo di base è lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze e delle professionalità del personale.

L'azione associata a tale obiettivo riguarda l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento destinati al personale docente, assunto o promosso, su aspetti didattico-docimologici dell'insegnamento universitario e sulle nuove tecniche a sostegno dell'apprendimento.

La proposta di formazione per il 2019 si articola in 2 azioni principali:

► Azione 1

percorso di formazione per Ricercatori TD-A (5 incontri)

► Azione 2

seminari di approfondimento su alcune principali questioni di didattica universitaria (4 incontri)

Ogni incontro prevede: una parte seminariale, un laboratorio interattivo, un'attività breve di follow up su quanto appreso, la valutazione del percorso e dei risultati conseguiti.

Verrà esplorata l'opportunità di rilasciare Open Digital Badges per i docenti frequentanti, con possibile certificazione delle competenze acquisite anche nello svolgimento dell'attività didattica.

STRUMENTI

Le attività si configurano come ricerca-formazione e saranno finalizzate alla produzione e alla micro-sperimentazione di attività (dalla compilazione del syllabus, alla produzione di prove di valutazione). Obiettivo è la condivisione e la messa a punto di modelli didattici efficaci e innovativi.

I percorsi prevedono la produzione di documentazione e raccolte dati attraverso:

- questionario in ingresso (analisi dei bisogni, rilevazione di esperienze);
- questionario di valutazione e autovalutazione al termine dell'esperienza;
- progetti di innovazione della didattica prodotti dai partecipanti;
- materiali specifici relativi ai diversi moduli.

Tutto il materiale prodotto e raccolto durante la formazione (compresi i commenti e le considerazioni durante le discussioni) saranno sistematizzati e resi disponibili online.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il percorso verrà monitorato attraverso appropriati strumenti di valutazione (questionari in itinere e focus group finale) per rilevare la soddisfazione dei partecipanti e raccogliere il loro feedback sulle attività organizzate.

SEDE

Le attività si svolgeranno presso le sedi di via La Pira 4, Sala Strozzi e Villa Ruspoli, piazza Indipendenza 9.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni saranno gestite **online**.

La pagina di accesso al servizio di iscrizione è la seguente:

<https://sol.unifi.it/TestAttitudinali/TestAttitudinali>

REFERENTI

Vittoria Perrone Compagni

Prorettore Vicario con delega all'innovazione della didattica

Paola Bruni

Delegata alla Programmazione personale docente e risorse

Giovanna Del Gobbo

Delegata alla formazione degli insegnanti

AZIONE 1 • MAGGIO|GIUGNO 2019

Iniziare a insegnare

FOCUS SULLE COMPETENZE DI BASE PER LA DIDATTICA UNIVERSITARIA

Il percorso si propone di introdurre i ricercatori neoassunti nel complesso sistema della didattica universitaria, anche in considerazione della previsione normativa di coinvolgimento per tutti i livelli in compiti organizzativo/gestionali e della maggiore e più distribuita competenza richiesta dal sistema attuale di gestione universitaria. Le attività di formazione saranno focalizzate sulla costruzione di competenze di base connesse alla progettazione formativa, alla gestione di metodologie e tecnologie per accompagnare e valutare l'apprendimento, alla gestione della relazione con gli studenti, all'organizzazione del lavoro con diverse tipologie di studenti. Particolare attenzione sarà posta sugli approcci metodologici innovativi e sulle problematiche più rilevanti relativi alla qualità della didattica universitaria con particolare attenzione alla centralità dello studente e alla progettazione per risultati di apprendimento. Inoltre, sono previsti approfondimenti sugli aspetti che attengono la gestione istituzionale della didattica: i principali organi, i processi di programmazione didattica, ma anche la verbalizzazione online, il registro della didattica, il sistema della Qualità. Raccordandosi con il Progetto Didel di SIAF, sarà previsto uno spazio di approfondimento nell'ambito dell'innovazione didattica attraverso l'uso delle nuove tecnologie e dell'e-learning. Potrà essere sviluppata anche la possibilità di accedere all'esperienza dei MOOC (Massive Open Online Courses) di UNIFI.

I temi che verranno approfonditi in lezioni-laboratorio saranno:

1. Il sistema della didattica universitaria: introduzione.
2. La progettazione formativa per learning outcomes e la compilazione del syllabus.
3. Le metodologie didattiche, la gestione della relazione con gli studenti, la componente motivazionale, le nuove tecnologie per la didattica.
4. La valutazione.
5. La qualità del Corso di Studio: elementi di base.

PARTECIPANTI

L'attività è dedicata a tutti i Ricercatori TD-A con presa di servizio nel corso del 2018.

Al fine di garantire la possibilità di un approccio di tipo laboratoriale e una maggiore attenzione anche agli aspetti disciplinari, i partecipanti sono stati suddivisi in due gruppi:

- ▶ **Gruppo 1** Ricercatori afferenti alle Aree:
Bio-medica | Scientifica | Tecnologica (Ingegneria)
- ▶ **Gruppo 2** Ricercatori afferenti alle Aree:
Scienze Sociali | Umanistica e della Formazione
Tecnologica (Architettura)

ATTIVITÀ E TEMPI

Sono previsti 5 incontri, di 3 ore (13.30 - 16.30) il venerdì pomeriggio con cadenza quindicinale.

Le attività inizieranno venerdì 10 maggio e si concluderanno venerdì 28 giugno.

AZIONE 2 • OTTOBRE|NOVEMBRE 2019

Didattica e QA

FOCUS SUL RAPPORTO TRA INNOVAZIONE DIDATTICA E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO

Il percorso è impostato come ricerca-azione, in grado di valorizzare le pratiche pregresse e in atto e attivare un processo di accompagnamento, innovazione e verifica della didattica. In una logica laboratoriale, l'intento è coinvolgere i docenti interessati in un processo formativo dinamico, tra pari, basato sullo scambio e il confronto e finalizzato ad individuare modalità per rispondere meglio ai bisogni formativi degli studenti, ad assumere atteggiamenti di autovalutazione continua e di rilevazione dell'efficacia delle proposte didattiche, in vista del miglioramento degli apprendimenti degli studenti.

A partire dalla letteratura e dalle esperienze, sono proposti quattro principali temi da approfondire in lezioni-laboratorio:

1. Trasposizione didattica dei contenuti disciplinari: dal contenuto agli obiettivi di apprendimento.
2. Dispositivi formativi e introduzione alle principali strategie didattiche.
3. La valutazione degli apprendimenti: metodi e strumenti.
4. Qualità nella progettazione e gestione del corso di insegnamento: esperienze e buone pratiche.

PARTECIPANTI

L'attività si propone di coinvolgere fino ad un massimo di 50 docenti, provenienti dai diversi Dipartimenti, impegnati in insegnamenti di didattica delle discipline o interessati ad approfondire e migliorare la propria attività didattica.

I Seminari rientrano tra le *Proposte di Soft and Complementary Skills 2019* dei Dottorati di Ricerca e la partecipazione è aperta ai Dottorandi interessati.

ATTIVITÀ E TEMPI

Sono previsti 4 incontri di 3 ore (15.00 - 18.00), il venerdì pomeriggio tra ottobre e novembre 2019.

Tutti gli incontri si svolgeranno in via La Pira 4, Sala Strozzi.

Ai docenti partecipanti è data possibilità di scegliere la frequenza ad una o più attività, secondo il calendario.